****

**Повестка заседания**

**Совета потребителей**

**ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт»**

1. Сверхнормативное потребление электроэнергии по услуге «общедомовые нужды» в МКД. Обязательства по платежам или убытки?

а) Проблема и её предпосылки;

б) Хищения в общедомовых сетях;

в) Пути решения.

**2.** Стандарты обслуживания для потребителей:

а) Доступность сервисов гарантирующего поставщика для потребителей;

б) Спектр возможных платежных сервисов;

в) Предоставление дополнительных услуг и принцип единого окна;

г) Создание единого расчетного центра.

**3.** Обсуждение вопросов, поступивших от участников заседания Совета.

**4.** Обсуждение проекта повестки следующего заседания.