****

**Повестка заседания**

**Совета потребителей**

**ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт»**

1. Сверхнормативное потребление электроэнергии по услуге «общедомовые нужды» в МКД. Обязательства по платежам или убытки?

 а) Проблема и её предпосылки;

 б) Хищения в общедомовых сетях;

 в) Пути решения.

**2.** Стандарты обслуживания для потребителей:

 а) Доступность сервисов гарантирующего поставщика для потребителей;

 б) Спектр возможных платежных сервисов;

 в) Предоставление дополнительных услуг и принцип единого окна;

 г) Создание единого расчетного центра.

**3.** Обсуждение вопросов, поступивших от участников заседания Совета.

**4.** Обсуждение проекта повестки следующего заседания.